



ディズニー・オン・アイス 日本語字幕サービス トライアル公演について

ディズニー・オン・アイス神戸公演では、無料アプリ「HELLO! Theater（ハローシアター）」を使った「字幕サービス（日本語）」をご利用いただける対象公演をご用意しております。

対象公演： 9月13日（土） ① 10：00 公演 ② 14：00 公演

※字幕サービスは、すべての席でご利用いただけます。あらかじめ公演のチケットをご購入ください。

※**共通公演番号【85878276】**

ご利用をご希望の方は、下記手順に沿って事前にご準備ください。

1. App Store もしくは Google Playより、アプリ「**HELLO! Theater**」をインストール
2. 下記URLより、事前の動作確認を推奨しております。
3. 公演当日、通信環境の良い場所で、アプリを立ち上げて**公演番号【85878276】を入力**ください
4. 会場の座席に座ったらアプリを立ち上げてお待ちください
5. 上演がはじまると公演の進行に合わせて、自動的に字幕が表示されます

詳細確認並びに動作テストは、下記URLでご確認ください。

<https://www.hellotheater.info/>



インストール用二次元コード

【ご利用の注意事項】

- 端末の貸し出しはありません。ご自身の端末をご使用ください。
- 必ず上記URLより、ご利用いただく端末の動作確認まで完了させた上で、ご来場ください。
- 動作確認では、字幕が正しく同期するかを確認するため、2台の端末が必要です。
アプリをインストールして公演中に使用する端末とは別に、もう1台のスマートフォン、タブレット、またはPCをご準備のうえ、動作確認用の動画を再生してください。
- スマートフォンやタブレット端末の充電残量をご確認ください。
- 上演中はスマートフォンやタブレット端末を「マナーモード」等に設定し、着信や通知が鳴らないようご注意ください。
（字幕ガイドの再生には、ネットワーク通信は使用いたしません。）
- アプリは音声と同期するシステムのため、端末のマイク部分をふさがないようにご注意ください。
- 画面の光漏れにもご注意ください。
- 万が一、アプリに不具合が生じた場合は、アプリを再起動してください。
- 本サービスの不具合等を理由としたチケットの払戻し、公演の振替え等は一切行いません。