



ディズニー・オン・アイス 日本語字幕サービス公演について

ディズニー・オン・アイス横浜公演では、無料アプリ「HELLO! Theater (ハローシアター)」を使った「日本語字幕サービス」をご利用いただける対象公演をご用意しております。

横浜 対象公演

8月21日(金) ① 13:45 公演

8月22日(土) ② 10:00 公演 ③ 13:45 公演

※字幕サービスは、すべての座席でご利用いただけます。あらかじめ対象公演のチケットをご購入ください。

横浜公演共通公演番号 【29031749】

ご利用を希望される方は、対象公演のチケットをご購入後、下記手順に沿って事前にご準備ください。

1. App Store もしくはGoogle Play(下記二次元コード)より、「HELLO! Theater」をインストール
2. ご来場前に下記URLより、動作確認をお願いします【必須】
3. 公演当日、通信環境の良い場所で、アプリを立ち上げて公演番号【29031749】を入力ください
4. 会場の座席に座ったらアプリを立ち上げてお待ちください
5. 上演がはじまると公演の進行に合わせて、自動的に字幕が表示されます

インストール用二次元コード▶



詳細確認並びに動作テストは、こちらの URL でご確認ください。 <https://www.hellotheater.info/>

【ご利用の注意事項】

- ・必ず下記 URL より、ご利用いただく端末の動作確認まで完了させた上で、ご来場ください。
- ・動作確認用の動画は、アプリをインストールした端末とは異なるデバイス（別のスマートフォン、タブレット等）で再生をお願いします
- ・スマートフォンやタブレット端末の充電残量をご確認ください。充電器の貸し出し等はありません。
- ・上演中はスマートフォンやタブレット端末を「マナーモード」等に設定し、着信や通知が鳴らないようご配慮ください。（字幕ガイドの再生には、ネットワーク通信は使用いたしません。）
- ・アプリは音声と同期するシステムのため、端末のマイク部分をふさがないようにご注意ください。
- ・画面の光漏れにもご注意ください。
- ・万が一、アプリに不具合が生じた場合は、アプリを再起動してください。
- ・日本語字幕は公演の「日本語台本」をもとに制作しております。MC のアドリブ等台本にないセリフは反映されません。
- ・本サービスの不具合等を理由としたチケットの払戻し、公演の振替え等は一切行いません。