

## 特定商取引法に基づく表記

1. 販売業者・サービス提供者について

名称：中京テレビ放送株式会社 ビジネス開発グループ「そらメディア」事業部

所在地：愛知県名古屋市中村区平池町4丁目60番地11

運営責任者：中村鑑三

お問い合わせ窓口：052-588-4601

受付時間：平日 10:00～17:00

(夏季休暇・年末年始を除く)

<https://www.ctv.co.jp/sora-media/>

2. 販売価格について

販売商品およびサービスの価格は、対象となるサービスやコースごとに表示されますので、各サービスやコースのページを御覧ください。価格の表記は、消費税を含めた総額表示としております。なお、コース価格には、テキスト代、認定証の発行代は含まれておりません。

3. 申込みの有効期限について

コース受講日 20 日前までの申込みが必要となります。

4. お支払手段について

銀行振込

※振込手数料は受講者様にご負担いただきます。

5. お支払時期

原則、受講開始の 15 日前までのお支払いをお願いいたします。

6. 商品の引渡時期・サービスの提供時期

講習料金のお支払い完了後、弊社で指定させていただく受講日となります。

7. 返品・キャンセルについて

講習受講のお申込みをキャンセルされる場合は、当社へ電話または e-mail にて、事前にご連絡をお願いします。

ここで言うキャンセルとは以下の事を指します。

・受講日程が確定した時点以降に、受講者側の責に依り研修を受講できなくなった場合

- ・受講日程が確定した時点以降に、受講者側の責に依り別の日程に変更した場合
- ・その他、受講日程が確定した時点以降に、受講者側の責に依りドローン講習が開催できなくなった場合

なお、自然災害の発生等のやむを得ない事情により当社が実施不可と判断した場合においては、当社からお客様にメールにてご連絡の上、返金対応をさせていただきますので、予めご了承ください。

また、受講者様からキャンセルされる場合、受講日までの日にちに応じて下記の返金対応を取らせていただきますのでご了承ください。

#### 【返金対応】

受講日の10営業日前までのキャンセルの場合

受講料の70%を返金させていただきます。

受講日の9営業日～7営業日前までのキャンセルの場合

受講料の50%を返金させていただきます。

受講日の6営業日～当日までのキャンセルの場合

返金はいたしかねます。

※税抜き、切り捨て

※振込手数料は中京テレビ放送株式会社の負担（返金の場合）

#### 【ご来店の遅刻について】

やむを得ない事情で当日の講習開始時間に遅れる場合につきましては、分かり次第、お早めのご連絡をお願いいたします。

また、やむを得ない事情を除き（悪天候による交通機関の乱れ等）受講開始時間を1時間以上超える遅刻に関しましては当日の受講はお断りさせていただきますので別日での受講をお願いいたします。

その際、別途費用が発生する場合がございますのでご了承ください。

#### 【コロナ対策について】

当スクールでは、コロナ対策として受付時にお客様の体温を測らせていただいております。体温の測定時、目安とされております37.5℃以上のお客様につきましては、ご入場をお断りさせていただく場合がございます。その際のキャンセル料に関しましては、ご請求はいたしません。

8. 商品の引渡・サービス提供拒否事由

- ・15歳未満である場合
- ・18歳未満である場合。ただし、当社が指定する方法による法定代理人の同意がある場合を除く
- ・左右の目の視力が両目で0.7以上かつ片目で0.3以上（矯正可）の条件を充たさない場合
- ・無人航空機の運用に支障を来すおそれのある色覚の異常がないこと
- ・日常会話の聞き取りが困難であるなど、無人航空機の運用に支障を来すおそれのある聴覚の異常がないこと
- ・ドローンの正常な操縦が困難な事由があると当社が判断した場合
- ・暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業又は総会屋等、その他の反社会的勢力であると認められるとき
- ・当社において講習等に不適格と判断されたことがある場合
- ・その他講習等の受講が困難であると当社が判断した場合