

# とよかわ豊かだ～スタンプラリーQ&A

No.	質問	回答
①	対象の【飲食店】にて、商品の注文数よりも多い人数で訪れた際、スタンプ取得全員分できますか？	商品の注文数分のみスタンプ可能なので、注文数を上回るスタンプの申し込みは受付できません。 (注文数＝スタンプ可能数) また各所1人につき1個しかスタンプは付与されない仕組みとなっております。ご理解頂けると幸いです。
②	対象の【飲食店】で、スタンプ対象になる商品が売り切れていた時どうしたらいいですか？	売り切れた場合は、メイン商品同額の商品等で各飲食店さまには対応頂いております。対象商品の売り切れ情報があった場合も、ご来店頂けると幸いです。
③	各箇所の臨時休業情報が知りたい	「とよかわ豊かだ～スタンプラリー」のHPに店舗様のサイトURLやSNSを記載します。そちらの臨時休業ご案内をご参照くださいませ。
④	もしスタンプが消えてしまった場合どうすればよいか？	HPやQRコードのご案内紙にて、商品の写真またはレシート(領収書)は期間中大切に保存・保管いただくことをお願いしております。  付与されたスタンプが消えてしまい、 【スタンプ取得した場所に再来できる場合】  写真またはレシートをお持ち頂き、該当するスタンプラリー箇所に行き、そのスタッフに声をかけていただき、消失の旨を伝え、証拠物(写真またはレシート類)をご提示ください。 その場でQRコードを付与させていただきます。  【スタンプ取得した場所に再来できない場合】 消えた分のスタンプを含めた8個または14個のスタンプを集めたタイミングで、公式HPの問い合わせ先に連絡ください。 問い合わせメールにはお名前、住所、電話番号、問い合わせ内容の記入。消えたスタンプの証拠画像(スタンプ台紙画像、消えたスタンプ取得場所のレシートや写真等)を添付ください。
⑤	スタンプ取得の際のシステム上注意点	サイトやスタンプラリー台紙にも記載させて頂いておりますが改めて、下記項目に注意して頂けると幸いです。  ①『Cookieを許可』に設定して頂く ②ブラウザ(Google、Safari)を統一する ③スタンプ取得の際は必ず『カメラ』で読み取って頂く(QRコードアプリでは、スタンプ履歴が削除される危険性があります) ④スタンプラリー期間中は、履歴(キャッシュ)の削除を行わない。 ⑤「プライベートモード」の解除